

Obchodní podmínky datových služeb

(dále jen „Podmínky“)

David Ryba – HTN.cz, Heřmanice 132, 50901 Nová Paka, IČO: 73574104, DIČ: CZ8412083174, tel.: 776698242, e-mail: info@htn.cz (dále jen „Poskytovatel“).

OBECNĚ O DATOVÝCH SLUŽBÁCH

Tyto Podmínky stanoví pravidla, za nichž Poskytovatel poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Uživatelům“) tarify (resp. balíčky) datových služeb. Bezdrátový internet ve vlastní síti IEEE802.11n/ac a IEEE802.11ad, kabelový internet po kovovém vedení ethernet FTTB a optický internet po optickém kabelu FTTH („Datové služby“).

Tyto podmínky pro Datové služby, resp. jejich aktuální verze, jsou uveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele na adrese www.htn.cz. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření Smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění na výše uvedených internetových stránkách.

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách, či formuláři Smlouva s uživatelem, se přiměřeně použijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek Poskytovatele, dále platné Ceníky služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.

Datové tarify (resp. balíčky) umožňují využívat výhradně Datové služby, jejichž cena je uvedena v platných Cenících v závislosti na použité technologii.

Na webových stránkách Poskytovatele (www.htn.cz) jsou definovány vlastnosti jednotlivých Datových služeb.

Dále uvedené hodnoty maximálních, inzerovaných, běžně dostupných i minimálních rychlostí odpovídají TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

Při používání datových služeb se přiděluje dynamická neveřejná IP adresa nebo statická veřejná IP adresa dle aktuální nabídky Poskytovatele a dle objednávky Uživatele.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživatelům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

BEZDRÁTOVÝ INTERNET

Poskytovatel nabízí Uživatelům bezdrátové připojení k internetu pomocí technologie IEEE802.11n/ac a IEEE802.11ad zde je rychlost závislá na výběru služby/ tarifu uvedených v Ceníku.

Název datové služby	Maximální a inzerovaná dostupná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)	Minimální garantovaná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)
HTN Mikro Wireless	2/2	2/2	1/1
HTN Mini Wireless	10/10	10/10	8/8
HTN Clasic Wireless	20/20	20/20	16/16

Běžně dostupná rychlost závisí na konfigurovaném rychlostním profilu a dalších technických faktorech. Před aktivací Služby Poskytovatel ověří, zda v lokalitě Uživatele odpovídá konfigurovaný rychlostní profil vybrané Datové službě. V opačném případě Poskytovatel doporučí Uživateli jinou vhodnou Datovou službu. Služba je konfigurována na nejvyšší možný rychlostní profil zařízení dostupný pro Uživatele s ohledem na viditelnost přístupového bodu a zvolenou Datovou službu. Nakonfigurovaný rychlostní profil lze zjistit v na faktuře od Poskytovatele, nebo v informačním systému Uživatele. Běžně dostupná rychlost se vždy liší od nakonfigurovaného rychlostního profilu v závislosti na omezujících technických faktorech, mezi které patří zejména režie vyšších síťových vrstev, kvalita vnitřních rozvodů na straně Uživatele a použitého koncového zařízení, sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, současné připojení více zařízení ke koncovému bodu sítě a faktory sítě internet mimo vliv Poskytovatele.

KABELOVÝ INTERNET

Poskytovatel nabízí Uživatelům pevné připojení k internetu na technologii FTTB a FTTH. U této technologie je rychlost závislá na výběru služby/tarifů uvedených v Ceníku.

Název datové služby	Maximální a inzerovaná dostupná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)	Minimální garantovaná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)
HTN Mega (FTTH)	100/100	100/100	90/90
HTN Giga (FTTH)	1000/1000	1000/1000	950/950
HTN Mikro Byt (FTTB)	2/2	2/2	1/1
HTN Mini Byt (FTTB)	30/30	30/30	25/25
HTN Clasic Byt (FTTB)	60/60	60/60	50/50
HTN Maxi Byt (FTTB)	100/100	100/100	90/90

Definice odchylek ve výsledcích uživatelského měření dostupných rychlostí:

Detekovatelná změna výkonu služby je takové změna, kdy poklesne rychlost stahování či odesílání pod běžně dostupnou rychlost stahování či odesílání.

Velká trvající odchylka je taková odchylka, která spočívá v souvislé detekovatelné změně výkonu služby k přístupu k internetu po souvislou dobu delší než 70 minut.

Velká opakující se odchylka je taková odchylka, která spočívá v alespoň třech detekovatelných změnách výkonu služby po souvislou dobu minimálně 3,5 minut v časovém úseku 90 minut.

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání dat mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.

V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo odesílání dat, má Uživatel právo danou Datovou službu reklamovat.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Poskytovatel při poskytování Datových služeb umožňuje možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru Uživatele, možnost používat služby a aplikace podle výběru Uživatele, možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení odpovídající platným právním předpisům a technickým normám, pokud nepoškozuje síť, poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek. U Datové služby se nerozlišují jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma opodstatněného řízení datového provozu. Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení: za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu, nebo na základě rozhodnutí soudu, pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítě a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí, za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě. Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti. Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu, Datové služby zrušit a převést Uživatele na nejbližší obdobnou (charakteristicky a cenově) Datovou službu. Takové změny budou Uživateli oznámeny zákonem stanoveným způsobem.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2021.

V Nové Pace dne 1.11.2020

David Ryba - HTN.cz
Heřmanice 132
50901 Nová Paka
Podpis: .. IČO: 735.74.104, DIČ: CZB412083174
tel.: 776 698 242, e-mail: info@htn.cz

