

Obchodní podmínky telekomunikační služby HTN.cz společnosti David Ryba – HTN.cz

Obchodní podmínky společnosti David Ryba – HTN.cz (dále jen „Obchodní podmínky“) jsou nedílnou součástí smluvního vztahu na poskytování telekomunikačních služeb mezi Uživatelem a společností David Ryba – HTN.cz (dále jen „Poskytovatel“), IČO: 73574104, DIČ: CZ8412083174, se sídlem Heřmanice 132, 509 01 Nová Paka.

Obchodní podmínky jsou zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele www.htn.cz a dále jsou k dispozici v Informačním systému uživatele.

Uživatel stvrzuje svůj souhlas s těmito Obchodními podmínkami podpisem Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb – HTN.cz.

1 Definice pojmů

1.1 Uživatel je fyzická nebo právnická osoba, která uzavře smluvní vztah na poskytování telekomunikačních služeb s Poskytovatelem.

1.2 Poskytovatel je společnost David Ryba – HTN.cz

1.3 Síť poskytovatele HTN.cz je telekomunikační síť, prostřednictvím které jsou Uživateli poskytovány služby.

1.4 Služba HTN.cz je telekomunikační služba přenosu IP datagramů mezi přípojkou Uživatele a sítí Internet, poskytovaná na základě smluvního vztahu uzavřeného mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

1.5 Koncový bod služby, též přípojka, je koncový bod telekomunikační sítě, ve kterém je Uživateli poskytován přístup k veřejné síti Internet, případně další doplňkové služby.

1.6 Internetové stránky Poskytovatele jsou: <http://www.HTN.cz>

1.7 Kontakt na Poskytovatele je na telefonním čísle 776 698 242 a doručovací adresa:

David Ryba – HTN.cz, Heřmanice 132, 509 01 Nová Paka

1.8 Faktura je daňový doklad vystavený Poskytovatelem na cenu za poskytované služby.

2 Vznik smluvního vztahu

2.1 Uživatel a Poskytovatel uzavírají smluvní vztah na základě písemné smlouvy podepsané oběma stranami, a to v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 Obchodního zákoníku v případě, že Uživatel je právnická osoba, nebo osoba samostatně výdělečně činná a v souladu s § 51 Občanského zákoníku v případě, že Uživatel je fyzická osoba, která není samostatně výdělečně činná, v obou případech v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

2.2 Pro uzavření smluvního vztahu je Uživatel povinen podat Poskytovateli pravdivé a úplné informace pro vyplnění smlouvy a řádně ji podepsat. Poskytovatel má právo ověřit si pravdivost a úplnost poskytnutých údajů.

2.3 Smluvní vztah nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Smluvní vztah nabývá účinnosti dnem zřízení služby.

2.4 Poskytovatel je oprávněn uzavření smluvního vztahu odmítnout, jestliže:

- službu nelze z technických důvodů zřídit
- osoba, jež si přeje využívat služby Poskytovatele, má vůči Poskytovateli dluh
- osoba hodlá přeprodat službu jiným fyzickým nebo právnickým subjektům
- osoba, která si přeje využívat služeb Poskytovatele, předala Poskytovateli nepravdivé, neúplné nebo zavádějící údaje

3 Cena služeb

3.1 Uživatel je povinen platit Poskytovateli za poskytované služby cenu podle aktuálního Ceníku služeb Poskytovatele, a to na základě sjednané smlouvy s Poskytovatelem dohodnutým způsobem s termínem splatnosti 25 dnů od 1. dne v měsíci. Informace o službách a cenách jsou k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele.

3.2 Poskytovatel předá Uživateli vyúčtování způsobem, který si Uživatel zvolil na smlouvě, a to jednou měsíčně, 1. den v měsíci, který Uživatel bude užívat po podpisu smlouvy. Nepřevzetí vyúčtování nezbavuje Uživatele jeho povinnosti zaplatit účtované ceny ke dni splatnosti dle bodu 3.1.

3.3 Vyúčtování či jiná sdělení zasílaná Zákazníkovi budou v případě nevyzvednutí považována za doručená v souladu s ustanovením § 46 Občanského soudního řádu pro fyzické osoby či § 47 Občanského soudního řádu pro právnické osoby a osoby samostatně výdělečně činné. Vyúčtování bude považováno za zaplacené včas, jestliže platba byla připsána na účet Poskytovatele nejpozději ke dni splatnosti.

3.4 Jestliže Uživatel nezaplatí vyúčtování vystavené Poskytovatelem v den splatnosti, Poskytovatel je oprávněn účtovat Uživateli úrok z prodlení ve výši 1% za každý započatý den prodlení.

3.5 Uživatel se zavazuje zaplatit za užívané služby ode dne jejich zřízení. O datu zřízení služeb je Uživatel Poskytovatelem informován v souladu s bodem 2.3 Obchodních podmínek.

3.6 Poskytovatel má právo měnit cenu služeb, a to na základě sdělení zasláného elektronicky Uživateli nejméně 20 kalendářních dnů přede dnem změny ceny služeb. O úpravě cen služeb bude Poskytovatel ve stejném termínu informovat i na svých internetových stránkách. Uživatel je oprávněn smluvní vztah vypovědět v případě, že by Poskytovatel změnil cenové podmínky, nebo parametry služby v neprospěch Uživatele.

3.7 Změna tarifu služby na vyšší je možná v průběhu fakturačního období. Poskytovatel žádost Uživatele zohlední nejpozději do konce fakturačního období, pokud Uživatel požádá alespoň 5 pracovních dní před koncem

fakturačního období. Fakturační období se účtuje podle nejvyššího použitého cenového plánu. Změna cenového plánu služby na nižší je možná pouze od počátku nového fakturačního období. Poskytovatel změnu zohlední, pokud žádost obdrží alespoň 5 pracovních dní před počátkem nového fakturačního období. Za vyšší se pokládá takový tarif, u něhož je účtována vyšší paušální částka.

4 Provozní podmínky, odpovědnost za škody

4.1 Pokud nebude Uživatel moci poskytované služby využívat, nebo je bude moci využívat jenom částečně pro závadu technického, nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen závadu odstranit ve lhůtě zpravidla nepřesahující 48 hodin od jejího nahlášení Uživatelem.

4.2 Poskytovatel neodpovídá za závady na sítích jiných operátorů.

4.3 Poskytovatel neodpovídá za závady způsobené z titulu „vyšší moci“. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku, nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. O dobu, po kterou vyšší moc trvá, se též prodlužují lhůty k plnění podle těchto Obchodních podmínek. Za „vyšší moc“ smluvní strany považují zejména, vzpoury nebo civilní nepokoje, válečné operace, případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, blesky, exploze, či sesuvy půdy.

4.4 Poskytovatel není povinen v souladu s ustanovením § 64 odst. 12 zákona č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích hradit Uživateli náhradu škody způsobenou v důsledku přerušení či nedodání sjednaných služeb.

4.5 V rámci služby mohou být poskytovány Poskytovatelem doplňkové služby dle aktuální nabídky Poskytovatele, která bude vždy uvedena v Ceníku, a které si může v průběhu účinnosti smluvního vztahu Uživatel objednat.

5 Povinnosti Uživatele

5.1 Uživatel se zavazuje užívat služby v souladu s těmito Obchodními podmínkami a příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

5.2 Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel mu bude účtovat ceny dle platného Ceníku.

5.3 Uživatel je povinen řádně a včas hradit cenu za poskytnuté služby.

5.4 Uživatel nesmí svévolně zasahovat do zapojení a konfigurace ukončujících zařízení sítě a nesmí ke koncovému bodu služby připojovat koncová zařízení neschválená pro provoz v České republice.

5.5 Uživatel se zavazuje zajistit přístup pověřených zaměstnanců Poskytovatele či zaměstnanců třetí osoby, kteří se prokáží písemným pověřením Poskytovatele, do dotčených budov a prostor za účelem obsluhy a údržby zde umístěných technických prostředků Poskytovatele.

5.6 Uživatel odpovídá za škodu způsobenou na majetku Poskytovatele, který mu byl v rámci poskytované služby Poskytovatelem řádně předán, a to dle příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů.

5.7 Uživatel se zavazuje poskytnout elektrické napájení a vhodné provozní podmínky pro provoz ukončujícího zařízení sítě dle požadavků Poskytovatele a platných norem.

5.8 Uživatel je povinen neprodleně písemně informovat Poskytovatele prostřednictvím Informačního systému Uživatele o všech změnách identifikačních údajů, kontaktních údajů, a nebo doručovací adresy.

5.9 Uživatel souhlasí s případným postoupením pohledávky Poskytovatele vzniklé z pohledávek po lhůtě splatnosti za poskytnuté služby ve prospěch třetích osob.

5.10 Uživatel se zavazuje užívat poskytované služby výhradně pro svoji vlastní potřebu a nesmí, s výjimkou osob blízkých dle příslušného ustanovení Občanského zákoníku v platném znění v místě koncového bodu služby, umožnit využití poskytovaných služeb třetím osobám bezplatně, ani za úplatu, bez písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ a Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit. Odstoupením od smlouvy se neruší ustanovení o smluvní pokutě. Uživatel nese odpovědnost za škody vzniklé z důsledku neoprávněného využívání služby třetími osobami.

6 Povinnosti Poskytovatele

6.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby v souladu s těmito Obchodními podmínkami a příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

6.2 Poskytovatel je povinen nepřetržitě udržovat svoji síť v provozuschopném stavu a v případě poruchy, nebo výpadku zahájit bezodkladně práce na odstranění poruch.

6.3 Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, znemožňují-li Uživateli zcela využívat služeb a to do 48 hodin od jejich ohlášení, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke koncovému bodu služby, a nebo ukončujícímu zařízení sítě, přerušení dodávky el. energie apod. Krátkodobé přerušení možnosti využívání služeb obvykle netrvající déle než 48 hodin, se nepovažuje za porušení smlouvy.

6.4 Nebude-li závada, která způsobí přerušení poskytovaných objednaných služeb, za kterou Poskytovatel odpovídá a která byla řádně Uživatelem ohlášena, odstraněna do 48 hodin od jejího ohlášení, má Uživatel právo na poskytnutí slevy ve výši příslušné poměrné části pravidelného poplatku za dobu, kdy objednanou službu nebylo možné pro závadu na straně Poskytovatele vůbec využít. Sleva bude na základě žádosti Uživatele zúčtována zpravidla v následujícím vyúčtování, nejpozději však do 3 měsíců následujících po doručení žádosti.

6.5 Dojde-li k výpadku napájení, nebo porušení klimatických podmínek ze strany Uživatele, mohou být Uživateli naúčtovány částky související s odstraněním takto neoprávněně hlášené závady na poskytované službě.

6.6 Poskytovatel je povinen zveřejnit veškerá omezení, přerušení nebo nepravdivosti v poskytování služeb, pokud jsou Poskytovateli tyto skutečnosti známy předem na svých internetových stránkách s výjimkou omezení a pozastavení dle čl.7 těchto Obchodních podmínek.

6.7 Poskytovatel se zavazuje zabezpečit přístup k údajům Uživatele prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele.

7 Omezení nebo pozastavení poskytování služeb

7.1 Poskytovatel má právo omezit, nebo pozastavit poskytování služeb Uživateli, jestliže:

Uživatel nezaplatil za služby ve lhůtě 25 kalendářních dnů ode dne splatnosti – viz čl. 3.1;

Uživatel porušuje tyto Obchodní podmínky Poskytovatele, anebo jiné právní předpisy platné pro užívání sítě a služeb

Uživatel narušuje činnost služeb jiných uživatelů připojených k síti Poskytovatele, nebo k sítím ostatních Poskytovatelů (např. nevyžádané zprávy apod.)

Uživatel přeprodává službu jiným subjektům

Uživatel předal Poskytovateli neúplné, nepravdivé nebo zavádějící informace

Poskytovatel provádí údržbu nebo opravu sítě

7.2 Uživatel má právo požadovat po Poskytovateli obnovení poskytování služeb do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy na základě jeho konání odpadly důvody, pro které k omezení, nebo pozastavení služeb došlo.

8 Platnost a ukončení smluvního vztahu

8.1 Uživatel je oprávněn ukončit účinnost smluvního vztahu uzavřeného na dobu neurčitou, a to na základě výpovědi i bez udání důvodu. Výpověď musí být podána písemně a zaslána Poskytovateli na adresu pro doručování. Výpovědní lhůta u smlouvy uzavřené na dobu neurčitou počíná běžet prvním dnem po doručení výpovědi Poskytovateli a smlouva končí poslední den v měsíci, kdy byla výpověď doručena. Pro písemné doručování platí § 47 Občanského soudního řádu.

8.2 Poskytovatel je oprávněn ukončit účinnost smluvního vztahu na základě výpovědi, která musí být podána písemně a zaslána Uživateli. Poskytovatel může smluvní vztah vypovědět výhradně z následujících důvodů; jestliže poskytování služeb bylo omezeno, nebo pozastaveno dle čl.7 těchto Obchodních podmínek a důvody pro takové omezení, nebo pozastavení nebyly odstraněny ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě. Výpovědní lhůta činí 14 kalendářních dnů a počíná běžet prvním dnem po doručení výpovědi Uživateli. Pro písemné doručování platí § 46 Občanského soudního řádu pro fyzické osoby či § 47 Občanského soudního řádu pro právnické osoby a osoby samostatně výdělečně činné.

8.3 Po ukončení smluvního vztahu jsou strany povinny uhradit vzájemně veškeré své pohledávky vzniklé jim v době účinnosti smluvního vztahu.

9 Hlášení závad, reklamace

9.1 Poruchy poskytovaných služeb může Uživatel ohlásit prostřednictvím aplikace na internetových stránkách Poskytovatele, a nebo telefonicky na číslo 776 698 242. Hlášení o poruše musí obsahovat:

- a) identifikaci Uživatele (jméno a příjmení resp. obchodní jméno)
- b) jméno a příjmení kontaktní osoby jednající jménem Uživatele
- c) telefonní spojení na Uživatele, nebo kontaktní osobu
- d) datum a čas zjištění poruchy
- e) popis poruchy

9.2 V případě nesprávného vyúčtování služeb, má Uživatel právo uplatnit reklamaci, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak toto právo zanikne.

9.3 Uživatel uplatňuje reklamaci na tel. čísle: 776 698 242, na e-mailu: info@htn.cz, nebo v sídle poskytovatele: Heřmanice 132, 50901 Nová Paka. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů ode dne jejího doručení. Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek a Uživatel je povinen zaplatit účtovanou částku do data splatnosti.

9.4 Nevyhoví-li Poskytovatel podané reklamaci na vyúčtovanou cenu, je Uživatel oprávněn uplatnit námitku u Českého telekomunikačního úřadu.

9.5 V případě, že se prokáže neoprávněnost vyúčtování ceny, je Poskytovatel povinen vrátit Uživateli přeplatek nejpozději do 30 dnů od vyřízení reklamace.

9.6 Reklamace jsou podávány výhradně písemně.

9.7 Dotazy týkající se nejasností ve vyúčtování telekomunikačních služeb jsou zodpovídány prostřednictvím kontaktů uváděných na internetových stránkách Poskytovatele.

10 Závěrečná ustanovení

10.1 Poskytovatel zajistí ochranu osobních dat, která mu budou poskytnuta v rámci plnění této smlouvy v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Poskytovatel může sdělit osobní údaje/informace třetím stranám pouze v případech vyplývajících ze zákona a zároveň takovým způsobem, který zákon stanoví. Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel může osobní údaje využít ke svým marketingovým účelům.

10.2 V případě, že jakékoliv ustanovení z těchto Obchodních podmínek bude shledáno nezákonným, nevynutitelným nebo neplatným, nebude se taková nezákonnost, nevynutitelnost nebo neplatnost vztahovat na ostatní ustanovení těchto Obchodních podmínek.


10.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit tyto Obchodní podmínky za předpokladu, že jejich změnu zveřejní nejméně 30 kalendářních dnů předem na internetových stránkách.

10.4 Práva a povinnosti těmito Obchodními podmínkami neupravená se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména zákona č.513/1991 Sb. (Obchodního zákoníku), Občanského zákoníku a zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2021.

V Nové Pace dne 1.11.2020

David Ryba - HTN.cz
Heřmanice 132
50901 Nová Paka
IČO: 735 74 104, DIČ: CZ8412083174
tel.: 776 698 242, e-mail: info@htn.cz



Podpis: